

平成 17 年 5 月 17 日

個人情報のお取扱いについて

会社名：株式会社 高津石油

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報を頂いております。この書面はこのたびのお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規程に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は個人情報保護法の趣旨を尊重し、遵守していきます。

2. 当社が保有する個人情報

当社は、LP ガス供給の申込みの受付、工事、保安点検、ガス機器・その他商品販売、各種アンケート実施の際にお客様から入手した個人情報を有しています。

お客様の個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。当社データベースシステムに登録されるお客様の個人情報は、氏名、住所、電話番号、振替口座番号、ガス機器種類等、お客様に交付したルジット申込書・自動引落し申込書もしくは 14 条書面に記された個人情報、売買により発生する入金情報等です。

3. お客様の個人情報の利用目的

LP ガスの供給を行うため

LP ガスの設備工事を行うため

液化石油ガス法に基づく次の LP ガスの保安に関する業務を行うため

- ・供給開始時点検・調査（LP ガスの供給を開始するときの設備の点検や調査等）
- ・容器交換時等供給設備点検（容器、調整期、バルブ、供給管等の外観点検等）
- ・定期供給・消費設備点検（LP ガス設備のガス漏れ試験、ガス器具や給排気設備調査等）
- ・周知（LP ガスの使用上の注意などを記載したパンフレットの定期的配布等）
- ・緊急時対応（お客様からの災害発生等の連絡に対する迅速な措置等）
- ・緊急時連絡（お客様からの災害発生等の連絡について他の保安専門機関への依頼等）

ガス機器、警報器等の販売、設置、修理・点検、アフターサービス等

当社が扱うその他商品・サービス等のダイレクトメール、訪問販売等

上記に関するサービス・製品・商品等のお知らせ・案内、調査、データ分析等

4. お客様の個人情報の外部委託

業務を円滑に遂行するため、LP ガス容器の配送会社、LP ガス設備の保安点検会社、集金・検針委託者、設備工事会社、集中監視センター、口座振替先等の金融機関、情報処理会社等に業務の一部を委託することがあります。このため、必要の範囲で委託先へ個人情報を提供する場合があります。その際には、当社は委託先との間で個人情報の取扱いに関する適切な監督を行います。

5. お客様の個人情報の第三者への提供

第三者への提供にあたっては、法の手続を履行した上で、機密保持のための必要な措置を講じます。

6. お客様の個人情報の保護対策

当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

当社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。

7. お客様の個人情報の開示・訂正・追加・削除等のお問い合わせ先

個人情報の取扱責任者：代表取締役社長

お客様ご相談窓口：TEL . 044-866-4530 FAX . 044-877-7011

方法は当社の定めによります。

8. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後 6 ヶ月経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。

以 上